



Präsidenten/innen und Vorsitzende der Fachverbände
Präsidenten/innen und Vorsitzende der Stadt- und Kreissportbünde

Vorsitzende der Sportjugenden der Fachverbände
Vorsitzende der Sportjugenden Stadt- und Kreissportbünde

Hauptberufliche Geschäftsführer/innen
Geschäftsstellenleiter/innen
der Mitgliedsorganisationen des Landessportbundes NRW

Mitarbeiterentwicklung/
Weiterbildung

Ihr/e Ansprechpartner/in:
Georg Westermann

Tel. 0203 7381- 889
Fax 0203 7381- 938

Georg.Westermann@lsb-
nrw.de

Duisburg,
15.06.2011 GW

Sportpark Duisburg
Friedrich-Alfred-Straße 25
47055 Duisburg
Tel. 0203 7381-0
Fax 0203 7381-616

Info@lsb-nrw.de
www.lsb-nrw.de

12 84 VR DU
UST-IdNr.: DE119553775

Volksbank Rhein-Ruhr eG
Kto: 7 115 960 003
BLZ: 350 603 86
IBAN: DE 25 3506 0386
7115 9600 03
BIC: GENODED1VRR

Mitgliederbefragung 2011

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Unterzeichnung der Vereinbarung zum Verbundsystem des Sports in NRW haben der Landessportbund Nordrhein-Westfalen und die Sportjugend Nordrhein-Westfalen sich gegenüber ihren Mitgliedern verstärkt als Dienstleister positioniert. Aktuell optimieren wir unsere internen Strukturen und Abläufe im Rahmen mehrerer Verbesserungsprojekte, an deren Ende eine Qualitätsmanagement-Zertifizierung des Landessportbundes NRW nach dem EFQM-Modell stehen soll.

Die Zufriedenheit der Verbände und Bünde sowie ihrer Jugendorganisationen mit der Arbeit unseres Hauses spielt dabei eine zentrale Rolle. Neben der Sammlung von Eindrücken aus vielen persönlichen Gesprächen haben wir uns daher entschieden, eine Befragung zur Zufriedenheit unserer Mitglieder durchzuführen.

Noch vor den Sommerferien wird das von uns beauftragte Unternehmen forum! Marktforschung GmbH (www.forum-mainz.de) Vertreter/innen aus unseren Mitgliedsorganisationen und deren Jugenden telefonisch befragen. Mit Hilfe eines gemeinsam mit Vertretern aus Verbänden und Bünden und der Sportjugend entwickelten Fragebogens werden in einem ca. 20-minütigen Interview ehrenamtliche und hauptberufliche Führungskräfte der Mitgliedsorganisationen und ihrer Jugenden zu den verschiedenen Themenfeldern der Zusammenarbeit befragt. Die Ergebnisse, die selbstverständlich nach den geltenden Datenschutzbestimmungen anonym bearbeitet werden, sollen dazu dienen, unsere mitgliederorientierten Abläufe zu optimieren, defizitäre Bereiche zu identifizieren und diese zu verbessern.

Selbstverständlich werden auch Sie über die wesentlichen Ergebnisse informiert.

Unsere
Wirtschaftspartner

METRO GROUP

VORWEG GEHEN

BKK vorOrt

BKK
Landesverband
NORDWEST

hummel
Gegründet 1921

WEST LOTTO



Um ein möglichst aussagekräftiges Ergebnis zu erhalten, möchten wir

- den/die Präsidenten/Vorsitzenden,
- den/die hauptverantwortliche Mitarbeiter/in der Geschäftstellen / Geschäftsführer/in sowie
- einen/e Vertreter/in der jeweiligen Sportjugend befragen lassen.

Wir würden uns freuen, wenn Sie unser Vorhaben unterstützen, indem Sie für ein ca. 20-minütiges Telefonat mit einer/em Interviewer/in der Firma forum! Marktforschung GmbH zur Verfügung stehen.

Wir erhoffen uns von Ihnen eine möglichst umfangreiche, realitätsnahe und ehrliche Rückmeldung zu den Kontakten mit den verschiedenen Stellen unseres Hauses.

Der Befragungszeitraum liegt vor den Sommerferien zwischen dem 11.07.2011 und dem 31.07.2011.

Um die Befragung in einem möglichst kurzen Zeitraum abschließen zu können, haben wir mehr Personen mit diesem Schreiben über die Interviews informiert als für die Befragung benötigt werden. Daher werden Sie eventuell trotz dieses Anschreibens keinen Anruf erhalten. Bitte haben Sie Verständnis dafür.

Unter allen Teilnehmer/innen der Befragung werden wir als Dankeschön drei wertvolle Preise aus dem Angebot der Spurt-GmbH verlosen!

Für Rückfragen stehen Ihnen gern zur Verfügung:

- Georg Westermann (Projektleiter): Tel.: 0203 7381-889
- Julia Schlochow (Referentin): Tel.: 0203 7381-894

Wir bedanken uns schon jetzt für Ihre aktive Unterstützung dieses wichtigen Projektes, welches sicherlich dazu beitragen wird, die Arbeit im Verbundsystem des Sports in NRW einen weiteren großen Schritt nach vorn zu bringen.

Mit freundlichen Grüßen

Walter Schneeloch
Präsident

Dr. Christoph Niessen
Vorsitzender der Geschäftsführung

Rainer Ruth
Kommissarischer Vorsitzender
des Vorstandes der Sportjugend NRW

Joachim Sommer
Geschäftsführer